



Gestión de la Tecnología

2025



Objetivo

Gestionar herramientas tecnológicas que permitan innovar y mejorar los procesos institucionales, impactando de manera positiva la atención centrada en el usuario y su familia.



Declaración de la Política 627 de 2024

La E.S.E Salud del Tundama **gestiona, monitorea y controla las tecnologías acordes al direccionamiento estratégico**, la normatividad vigente y las necesidades de pacientes, familiares y colaboradores, con enfoque al riesgo para fomentar el manejo seguro de la tecnología y eficiencia del recurso económico.

Líneas de Acción

1

Gestión de la adquisición, monitorización y renovación de tecnología innovadora



2

Gestión de eventos adversos asociados al uso de la tecnología articulados con seguridad del paciente



3

Identificar y evaluar los riesgos que afecten la seguridad del paciente relacionados con el uso de la tecnología



4

Identificación y gestión de riesgos relacionados con el uso de la tecnología



5

Capacitación y educación a los usuarios y colaboradores en el buen manejo de la tecnología



Principales Logros

1

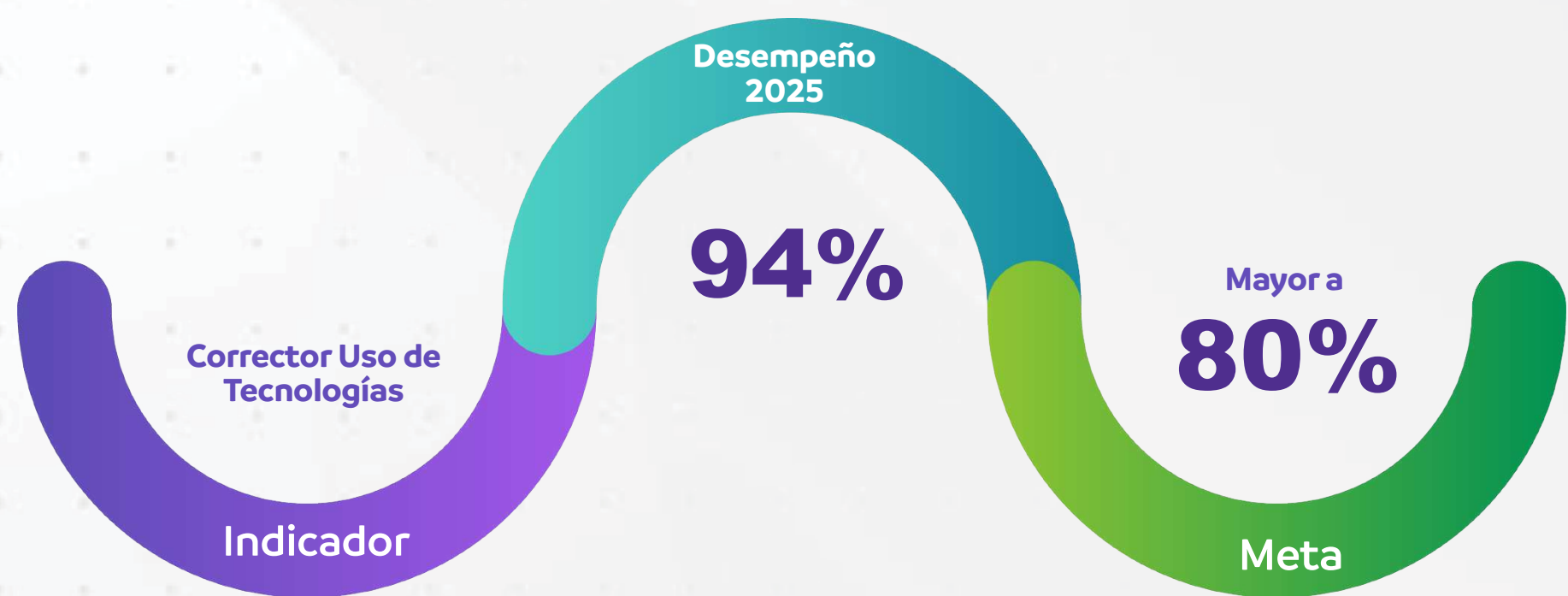
Procedimiento de adquisiciones de tecnologías institucionales en salud.

Durante el año 2025 documentamos el PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIONES DE TECNOLOGÍAS INSTITUCIONALES el cual tiene como objetivo describir el conjunto de actividades necesarias que permiten adquirir y controlar una adquisición segura de las tecnologías de la institución donde incluye las pruebas POCT (*pruebas en el punto de atención*).



2 Herramienta de verificación del correcto uso de las tecnologías.

En el 2025 creamos la Lista De Chequeo De Verificación Del Correcto Uso De Las Tecnologías que tiene como objetivo fortalecer el correcto uso de las tecnologías institucionales, así como los riesgos asociados al uso de estas.



3 Referenciación con Entidades de Altos Estándares de Calidad

Durante el año 2025 desde el proceso de Gestión de la Tecnología realizamos referenciación competitiva con las siguientes entidades de salud:



La cual tiene como objetivo identificar y aplicar las mejores prácticas organizacionales en Gestión de la Tecnología y del Programa de Tecnovigilancia, para lograr el mejoramiento del desempeño de la E.S.E. Salud del Tundama, a través del aprendizaje continuo.

4 Gestión de Mantenimiento de Tecnologías

Durante el año 2025 adoptamos el aplicativo institucional denominado “**Mesa de Ayuda**”, lo que garantiza la optimización de los recursos humanos, físicos y económicos para la realización de actividades de mantenimiento correctivo a las tecnologías institucionales en salud.



Principales Actividades

1 Capacitación continua en Tecnologías Institucionales en Salud

Durante el año 2025 continuamos con la capacitación en tecnologías institucionales, que incluye:



Tecnología Capacitada	Cobertura (Colaboradores)	Adherencia
Gases Medicinales	13	100%
Desfibrilador DEA	120	99%
Electrocardiógrafo	18	89%
Autoclave	21	98%
Rayos X Periapical	10	90%
Red de Frío	18	93%

2 Despliegue de Fichas de Uso de Equipos

Durante el año 2025 fortalecimos el despliegue de las Fichas de Uso de Equipos Biomédicos a todos los servicios asistenciales de la institución.



3 Gestión del Mantenimiento Hospitalario

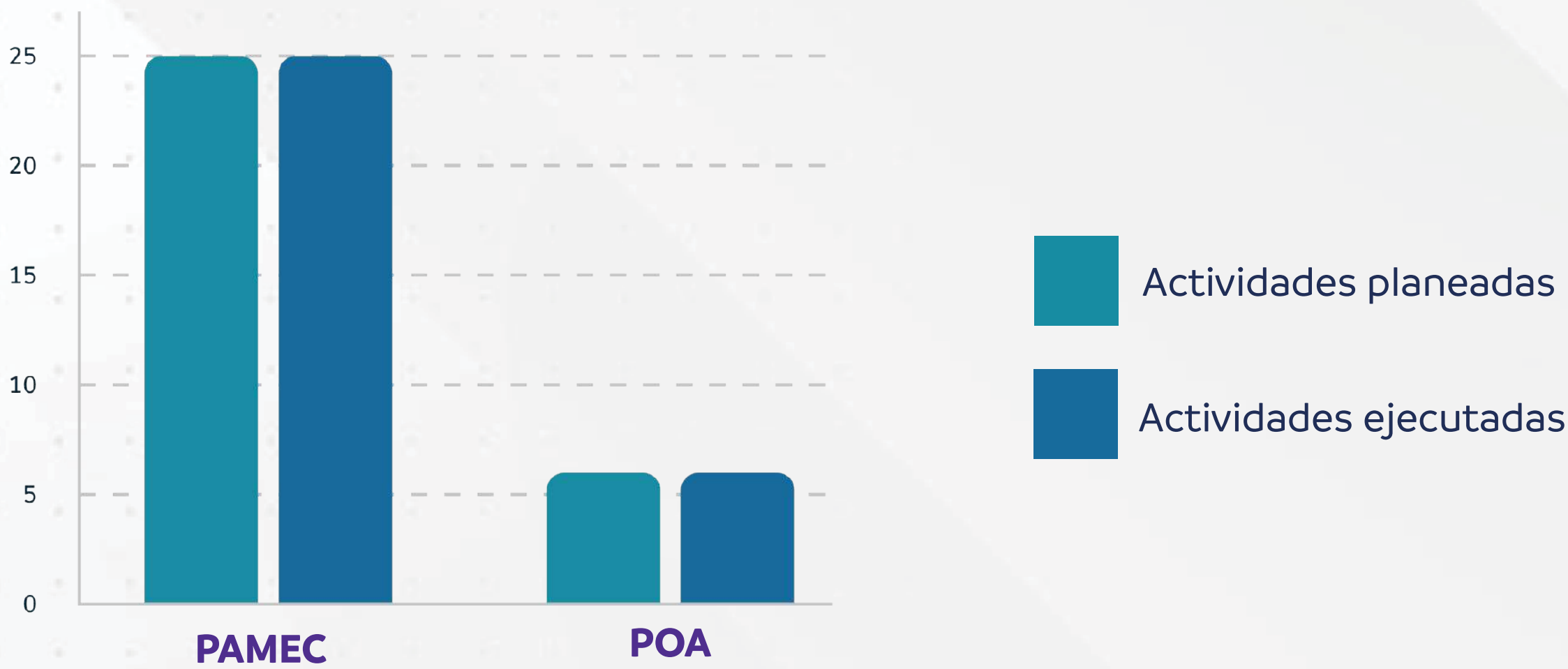
Durante el año 2025 garantizamos las actividades las proyectadas en los planes de mantenimiento institucional a través de la supervisión y ejecución de 16 contratos de mantenimiento proyectados para la vigencia.



4 Cumplimiento de PAMEC y POA – Vigencia 2025

Durante el año 2025 cumplimos:

PAMEC del grupo de estándares de Gestión de la Tecnología con cumplimiento del 100%, y 25 oportunidades de mejora proyectadas para la vigencia.



5 Despliegue de las Vigilancias Institucionales

Durante el año 2025 garantizamos la educación de los usuarios en los programas institucionales de:

- Tecnovigilancia
- Farmacovigilancia
- Reactivovigilancia



Principales Indicadores

Indicador	2024 Comportamiento	2025 Comportamiento
Calibración de Tecnologías	100%	100%
Mantenimiento Preventivo de Tecnologías	100%	100%
Porcentaje de Eventos Adversos Asociados a Dispositivos Médicos	0%	0%
Satisfacción de las Tecnologías Institucionales	92%	92%
Adherencia Política de Gestión de la Tecnología	97%	86%
Efectividad de Capacitación del Programa de Tecnovigilancia	94%	96%

Conclusiones

- Durante la vigencia 2025 no se produjeron eventos adversos asociados al uso o falla de las tecnologías de la institución.
- Se continuó con la estrategia de capacitación y educación a los usuarios y colaboradores sobre el buen manejo de las tecnologías institucionales, promoviendo el cuidado de estas.
- No se materializaron los riesgos de gestión de la tecnología durante la vigencia del año 2025.
- Se ha garantizado el buen funcionamiento de las tecnologías institucionales, debido a la pertinente aplicación de los planes de mantenimiento institucional
- La mesa de ayuda ha contribuido a la satisfacción del mantenimiento hospitalario de tecnologías en salud.